

Integrierte eCRM-Lösung auf Basis SAP® ERP



Mit unserer CRM-Lösung wird Ihr Kundenbeziehungsmanagement zum ganzheitlichen Prozess. Die Softwarelösung unterstützt Marketing, Vertrieb und Service ressort-übergreifend. Ob Front- oder Backoffice, im Unternehmen oder unterwegs - alle Mitarbeiter profitieren von stets aktuellen und schnell abrufbaren Daten.

Ihre Vorteile im Überblick

- eCRM-Lösung für Marketing, Vertrieb und Service auf Basis SAP R/3 und SAP ERP - ohne Schnittstelle
- SAP-konform
- Kurze Reaktionszeiten und schnelle Infos im Vertrieb
- Minimaler Schulungsaufwand und hohe Anwenderakzeptanz durch einfach zu bedienende Benutzeroberfläche

Vorteile für Ihre IT-Abteilung

- SAP ERP integriert, keine Schnittstellen notwendig
- Schnelle Implementierung
- Zukunftssichere Technologie - SAP NetWeaver™
- Keine zusätzliche Hard- und Software erforderlich

Vertrieb

Mehr Zeit für Ihr aktives Kundenbeziehungsmanagement durch eine effektive Unterstützung Ihrer Mitarbeiter - auch unterwegs für den Außendienst. Denn unsere Lösung ist webbasiert. Mobile Endgeräte wie Notebooks, PDAs oder Pocket-PCs lassen sich problemlos anschließen.

DIE MODULE IM ÜBERBLICK

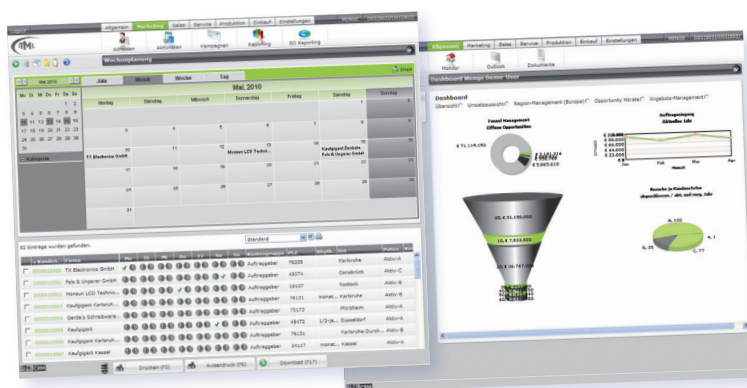
- Opportunity-Management und Vertriebsprojekte
- Aktivitäten-Management
- Integration in das Projektsystem
- Angebotswesen
- Integration mit Officefunktionen
- Dokumenten-Management (Anlagen, Dokumente, Mails)
- Beschwerdenmanagement
- Integration mit MS Outlook oder Notes
- Kalender / Wochenplanung / Besuchsvorbereitung / Aufgaben
- Mobiler Offline-Client

Marketing

Damit Sie die Informationen zu Ihren Kunden täglich im Überblick behalten, sorgt das funktionelle Adress-Management der CRM-Lösung für vollständige Daten und damit zu einer gezielteren Kundenansprache. Davon profitieren auch Ihre Marketingaktionen, die strukturiert geplant und durchgeführt werden können.

DIE MODULE IM ÜBERBLICK

- Adress-Pool mit Segmentierung und Klassifizierung
- Adress-Management und Dublettenprüfung
- Kampagnen-Management (Multi-Channel)
- Auswertungen und Erfolgskontrolle inkl. Excel-Download
- Marketing-Budgetplanung (Budget- und Aktivitätenplanung)
- Lead- und Beziehungsmanagement
- Wettbewerbsdatenbank mit Produktvergleich



Systemvoraussetzungen

SAP ERP ab 4.7



Weitere Informationen

Besuchen Sie uns im Internet unter www.srb-consult.com

Hier erfahren Sie mehr zu dieser und zu weiteren Lösungen aus unserem Hause. Gerne beraten wir Sie auch in einem persönlichen Gespräch über die Einsatzmöglichkeiten unserer CRM-Lösung in Ihrem Unternehmen.

DAS UNTERNEHMEN:

- Führendes österreichisches Beratungs- & Softwareunternehmen
- Sitz in Kufstein und München sowie weitere Standorte in Wien und Timisoara
- Ca. 60 Mitarbeiter, 6 Mio. € Umsatz
- Zielmarkt: SAP-Bestandskunden, KMU-Unternehmen in Handel, Fertigung und Dienstleistung
- Fokus Mittelstand: wir sprechen Ihre Sprache
- Region: Süddeutschland, Österreich, Norditalien und Rumänien

WARUM SRB SOFTWARE & CONSULTING:

- Erfahrenes Team mit langjähriger, internationaler ERP-Erfahrung
- Alles aus einer Hand „one stop shop“
- Flache Organisation, kurze Wege, schnelle Entscheidungen. Wir sind ein Unternehmer geführtes Unternehmen!
- Dutzende Projekte & Referenzen im Mittelstand
- Großes Know-How in der Projektleitung und Beratung



www.srb-consult.com



UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM SAP R/3

- Projektorganisation und Projektbegleitung
- Unterstützung bei der Standardisierung von Geschäftsprozessen
- Modulspezifische Beratung der Produkte von SAP ERP
- Konzipierung von speziellen Kundenlösungen und deren Realisierung
- Senkung von Prozess- und Logistikkosten
- Redesign von Prozessen und Abläufen
- Zertifizierte AddOn-Lösungen für SAP R/3